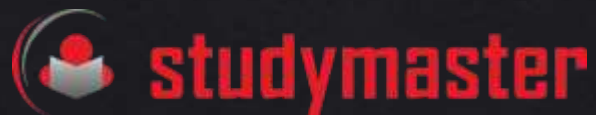


# Spam, Phishing und Hoax - Immer Ärger mit der Mail

Markus Bartsch @ Cybermonday

4. Mai 2020 • 19:00

VHS Südost



# Themen

1. Spam
2. Phishing
3. Hoax

## Spam – Definition

Als Spam oder Junk (englisch für ‚Müll‘) werden unerwünschte, in der Regel auf elektronischem Weg übertragene massenhafte Nachrichten bezeichnet, die dem Empfänger unverlangt zugestellt werden, ihn oft belästigen und auch häufig werbenden Inhalt enthalten.

## Spam - Funfakt

### Funfakt



<http://linkjump.de/spamgag>

Spam Schutz

Wie kann ich mich vor Spam schützen?

Gar nicht

## Spamvermeidung

### Methoden zur Vermeidung:

Keine dubiosen Gewinnspiele

Spamfilter aktivieren

Keine Bilder in eMails laden

Keine Links in Spammails anklicken

Nicht abmelden


Unterschiedliche eMail Adressen verwenden

Auf Robinsonliste eintragen

# Spamvermeidung

## Spamfilter aktivieren

### Spamschutz

 **GMX Spamschutz**

GMX bietet Spamschutz an, der an Ihre E-Mail angepasst wird. Dies wird u.a. durch:

- Einordnung von E-Mails
- Analyse eingehender E-Mails
- Prüfung der Absender
- Abgleich mit Listen

### Spam-Erkennung

Eingehende E-Mails werden bei aktiviertem GMX Spamschutz auf Spam-Kriterien geprüft. Entsprechende Spam-E-Mails werden dann in einen separaten Ordner einsortiert. Aufgrund immer neuer Spam-Angriffsmethoden wird die Spam-Erkennung jedoch laufend verbessert, denn nicht jede E-Mail kann eindeutig zugeordnet werden. Jedes manuelle Verschieben einer falsch einsortierten E-Mail ist wichtig, um Ihren persönlichen Spamfilter zu trainieren. Zusätzlich unterstützen Sie mit Ihrer Zustimmung zur "Spam-Erkennung anhand von verschobenen E-Mails" das allgemeine GMX Spam-Filtersystem bei der Identifikation neuer Spam-Kriterien, um eine korrekte Einsortierung Ihrer E-Mails noch besser zu gewährleisten. Für die automatisch optimierte Spam-Erkennung verfallen Sie hier Ihre Zustimmungen.

**Verbesserte Spam-Erkennung nicht erwünschter E-Mails ist nicht aktiviert**

**Ja, ich willige ein, die Spam-Erkennung anhand von E-Mails, die ich vom Posteingang in den Spam-Ordner verschiebe, automatisch zu optimieren.**

Manche E-Mails werden nicht als Spam-E-Mails erkannt oder können nicht eindeutig zugeordnet werden. Für ein Training des automatisierten Filtersystems erlauben Sie GMX (1&1 Mail & Media GmbH) bei E-Mails, die Sie nachträglich manuell in den Spam-Ordner verschieben, E-Mail-Inhalte (wie z. B. Betreff oder URLs in der E-Mail) und dazugehörige Verkehrsdaten (wie z. B. Absender oder IP-Adresse) zu prüfen und zu kategorisieren. Dies geschieht überwiegend automatisiert durch Computersysteme und lediglich in notwendigen Einzelfällen manuell. Alle betroffenen Mitarbeiter von GMX unterliegen selbstverständlich Verschwiegenheitsvereinbarungen. Die Daten werden dabei von GMX streng zweckgebunden und entsprechend relevanter europäischer Datenschutzbestimmungen verarbeitet.

Die Einwilligung kann jederzeit in den Einstellungen unter "Spam-Erkennung" widerrufen werden. Mehr Informationen finden Sie in den [Datenschutzhinweisen](#).

**Verbesserte Spam-Erkennung erwünschter E-Mails ist nicht aktiviert**

**Ja, ich willige ein, die Spam-Erkennung anhand von E-Mails, die ich vom Spam-Ordner in den Posteingang verschiebe, automatisch zu optimieren.**

Für die Erkennung von Spam werden bestimmte Kriterien (wie z. B. nur Großbuchstaben im Betreff oder bestimmte Schlagworte) automatisiert überprüft. Daher kann es vorkommen, dass auch reguläre E-Mails aufgrund einer Übereinstimmung mit einem Spam-Kriterium in den Spam-Ordner einsortiert werden. Für ein Training des automatisierten Filtersystems erlauben Sie GMX (1&1 Mail & Media GmbH) bei E-Mails, die Sie nachträglich manuell vom Spam-Ordner in den Posteingang verschieben, E-Mail-Inhalte (wie z. B. Betreff oder URLs in der E-Mail) und dazugehörige Verkehrsdaten (wie z. B. Absender oder IP-Adresse) zu prüfen und zu kategorisieren. Dies geschieht überwiegend automatisiert durch Computersysteme und lediglich in notwendigen Einzelfällen manuell. Alle betroffenen Mitarbeiter von GMX unterliegen selbstverständlich Verschwiegenheitsvereinbarungen. Die Daten werden dabei von GMX streng zweckgebunden und entsprechend relevanter europäischer Datenschutzbestimmungen verarbeitet.

Die Einwilligung kann jederzeit in den Einstellungen unter "Spam-Erkennung" widerrufen werden. Mehr Informationen finden Sie in den [Datenschutzhinweisen](#).

... durch Spam-Versender ... Ordner einsortiert.

... sind

# Spamvermeidung

## Keine Bilder in eMails laden

Sie können festlegen, ob Outlook beim Öffnen einer HTML-Nachricht Bilder automatisch herunterlädt und anzeigt.

Das Sperren von Bildern in E-Mail-Nachrichten kann den Datenschutz verbessern. Bilder in HTML-E-Mails können erfordern, dass die Bilder von Outlook von einem Server heruntergeladen werden. Durch diese Kommunikation mit einem externen Server kann

...sie können Sie Ziel weiterer Junk-E-Mails werden.

...matisch herunterladen

...mpfänger, die in den Listen sicherer Absender und  
...lassen

...sen: Vertrauenswürdige Zone

...rleiten oder Beantworten von Nachrichten

...terladen

### Externe Inhalte

#### Deaktivieren

Wenn Sie diese  
Diese Einstellung  
deaktiviert.

[Weitere Informa](#)

Externe Inha

Einstellungen

Allgemein Ansicht Verfassen Chat **Datenschutz** Sicherheit Anhänge Kalender Erweitert

**E-Mail-Inhalte**

Externe Inhalte in Nachrichten erlauben [Ausnahmen...](#)

[Erfahren Sie mehr über die Datenschutzaspekte externer Inhalte](#)

**Webinhalte**

Besuchte Webseiten und Links merken

Cookies von Webseiten akzeptieren [Ausnahmen...](#)

Cookies von Drittanbietern akzeptieren: Immer

Behalten, bis: sie nicht mehr gültig sind [Cookies anzeigen...](#)

Websites mitteilen, meine Aktivitäten nicht zu verfolgen  
[Weitere Informationen über Do Not Track](#)

OK Abbrechen



## Spamvermeidung

### Keine Links in Spammails anklicken

Im Werbetext sollten Sie keine Links anklicken.  
Auch nicht wenn es noch so verlockend ist.

nicht abmelden

Klicken Sie auf keinen Abmeldelink

## Spamvermeidung

### Unterschiedliche eMail Adressen verwenden

Nutzen Sie mehr als eine eMail Adresse

eine Private eMail – nur für die Familie und Freunde

eine Shopping eMail – zum Einkaufen

eine Newsletter eMail – für Angebote und Newsletter

## Spamvermeidung

# Auf Robinsonliste eintragen



<http://linkjump.de/robinsonliste>

## Funfakt 2

Was passiert wenn man auf Spammails reagiert?

<http://linkjump.de/youtubespam1>

## Phishing – Definition

Unter dem Begriff **Phishing** versteht man Versuche, über gefälschte Webseiten, E-Mails oder Kurznachrichten an persönliche Daten eines Internet-Benutzers zu gelangen und damit Identitätsdiebstahl zu begehen.

Der Begriff ist ein englisches Kunstwort, das sich aus *password harvesting* (Passworte sammeln) und *fishing* (Angeln, Fischen) zusammensetzt und bildlich das Angeln nach Passwörtern mit Ködern verdeutlicht.

## Phishing erkennen

### Phishing erkennen :

Böhmert & Böhmert Kanzlei

**Akten:  
6994915458425441**

**Junk**

5. Februar 2020 um 02:44

Von:  glad@lollypotionferpo.top >

An:  info@servicetower.de >

Sehr geehrte Damen und Herren,


in Vollmacht und namens meiner Mandantin fordern wir Sie hiermit gemäß § 109, 11 4 Nr. 1, 66 61, 33b UrhG , § 23, 10 11 Nr. 1 BGB auf

ConsorsBank

**Novelle des europäischen Datenschutzrechts**

**Junk**

24. Februar 2020 um 11:58

Von:  advanzia1@gmxde >

An:  info@servicetower.de >

**Novelle des europäischen Datenschutzrechts:**

**Sehr geehrter Kunde,**

Die EU-Datenschutzgrundverordnung (**DSGVO**) hilft ihnen dabei, Ihre Informationen durch mehrere Schlüsselrechte zu kon-

## Phishing erkennen :

http:// www . firma . de /

④

③

②

①

Lesen Sie die Adresse rückwärts ab dem ersten „/“.

Teil 1 und Teil 2 muss dann dem Namen der gewünschten Firma entsprechen.

## Phishing Beispiel

Phishing Beispiel 1:

[https:// www . microsoft . de /](https://www.microsoft.de/)

[https:// www. microsoft . de . svhosting . ru /](https://www.microsoft.de.svhosting.ru/)



## Phishing Beispiel

### Phishing Beispiel 2:

[https:// www . spasskasse-muenchen. de /](https://www.spasskasse-muenchen.de/)

[https:// www . spahrkasse-muenchen . de /](https://www.spahrkasse-muenchen.de/)

[https:// www . sparkase-muenchen . de /](https://www.sparkase-muenchen.de/)

[https:// www . sparkasse-munchen . de /](https://www.sparkasse-munchen.de/)

# Phishing Beispiel

[INFO] Ihr Amazonkonto muss verifiziert werden! - Nachricht (HTML)

Von: dyanne@suddenlink.net  
An: [REDACTED]  
Cc: [REDACTED]  
Betreff: [INFO] Ihr Amazonkonto muss verifiziert werden!

**Kundenkonto-Sicherheitsverifikation!**

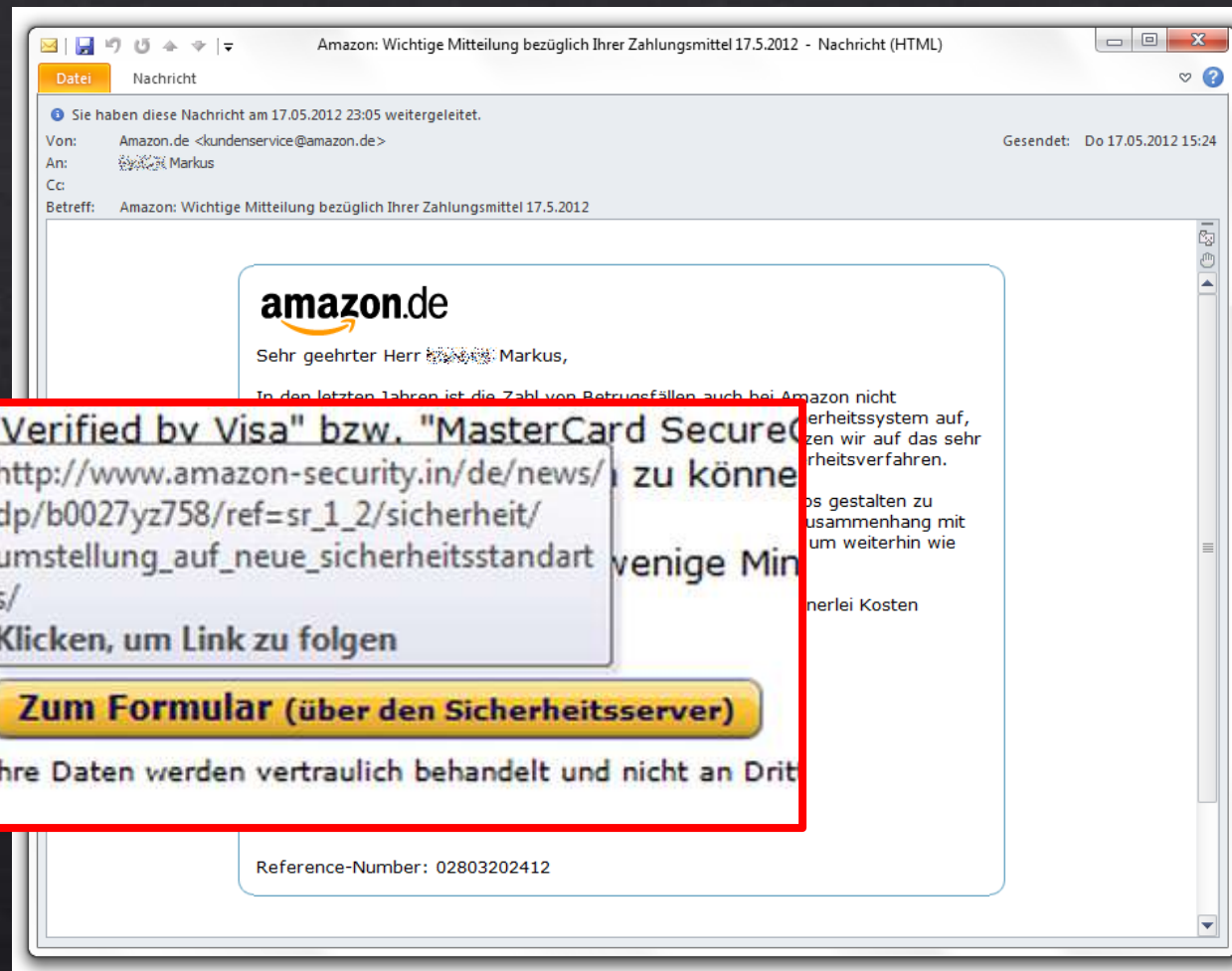
Sehr geehrter Kunde,

wir mussten feststellen, dass Sie Ihr Amazon Kundenkonto nicht  
Es ist wichtig, dass Sie Ihre Daten verifizieren, da wir nur dadurch  
Besitzer des Kundenkontos sind. Dieser Vorgang geschieht über  
online erreichbar und bedi  
Nach erfolgreicher Eingabe Ihrer Daten in das Formular, werden  
weitergeleitet und nach Überprüfung wird Ihr Account verifiziert.  
gewohnt benutzen. Sollten Probleme auftreten, werden wir uns  
muss innerhalb von 1 Woche erfolgen, andernfalls v

Das Formular finden Sie  
--- [Hier klicken, um zu der Kundenkonto-Sicherheitsverifikation zu gelangen...](http://michaeljackson.ae/images/cms/4935813295138951352054306924353925310492503/9231852130942194925023500/) ---

Klicken, um Link zu folgen

# Phishing Beispiel



## Phishing Beispiel

Von: Postbank [manager-id5427408819804ib@postbank.de]

Gesendet: Dienstag, 6. Februar 2007 22:57

An: Info

Betreff: Sehr wichtig [Tue, 06 Feb 2007 13:57:12 -0800]



Sehr geehrte

Die Technis  
Software-A  
verbessern

Wir möcht  
bestätigen.

<http://www.po>

Wir bitten S  
für Ihre Mit

<http://www.postbank.de/-snm-0000608384-1170083230/pbde>

Wir bitten Sie, eventuelle Unannehmlichkeiten zu  
für Ihre Mithilfe.

[www.postbank.de.-snm-7308342662007-.toprz.biz/pbde](http://www.postbank.de.-snm-7308342662007-.toprz.biz/pbde)

[www.postbank.de.-snm-7308342662007-.toprz.biz/pbde](http://www.postbank.de.-snm-7308342662007-.toprz.biz/pbde)

## Vorgehen bei Phishing

eMail gibt vor von der eigenen Bank, Anbieter, etc. zu sein

Häufig wird Druck aufgebaut

Keiner Information in der eMail trauen

Absender & Web Adresse genau prüfen ...

oder besser die Adresse nicht anklicken, sondern selbst eingeben

löschen der eMail oder als Spam markieren

## Phishing Tests

Phishingtests

<http://linkjump.de/phishingtest1>

<http://linkjump.de/phishingtest2>

<http://linkjump.de/phishingtest3>

## Sonderformen Phishing

### Spear Phishing

Genau zugeschnittene Phishing Attacke um an Firmeninternas zu kommen

Mit klassischen Schutzmethoden schwer bis gar nicht zu erkennen

### CEO Fraud

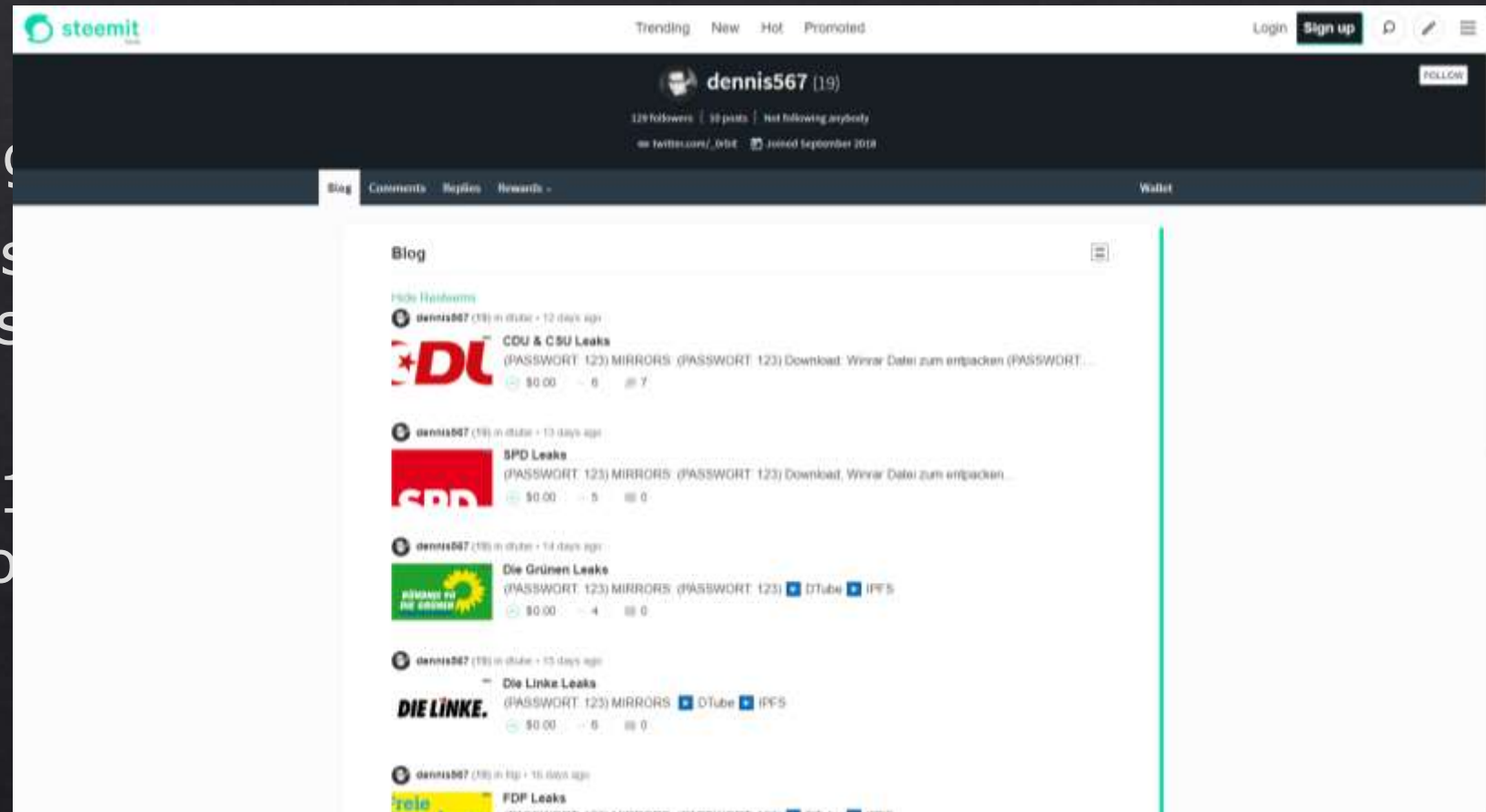
Versuch sich Geld überweisen zu lassen

# Sonderformen Phishing

Doxing

Zus  
ans

201  
Pro



ten

htlicht



## Hoax – Definition

Als Hoax (engl. für Jux, Scherz, Schabernack; auch Schwindel) wird heute meist eine Falschmeldung bezeichnet, die in Büchern, Zeitschriften oder Zeitungen, per E-Mail, Instant Messenger oder auf anderen Wegen (z. B. SMS, MMS oder soziale Netzwerke) verbreitet, von vielen für wahr gehalten und daher an Freunde, Kollegen, Verwandte und andere Personen weitergeleitet wird.

Bekanntere aktuelle Hoaxes:

Selbsthilfe bei Herzinfarkt

Schutz vor Corona

div. Suche von Spendern

Sind Hoaxes gefährlich?

Grundsätzlich erstmal nicht

Sie verstopfen die Netze durch die Weiterleitung

Können aber Falschinformationen erhalten (Herzinfarkt Hoax)

## Erkennung von Hoax

1. Aufforderung, die Mitteilung an viele Menschen weiterzuleiten
2. Evtl. Androhung von Konsequenzen
3. Keine oder falsche Quellenangaben – sollen zur Glaubwürdigkeit beitragen
4. Keine Angaben, wer den Text verfasst hat
5. Zeitangaben ungenau - „gestern“ oder „letzte Woche“
6. <http://linkjump.de/hoaxlist>

## Fake News – Definition

Als Fake News werden manipulativ verbreitete, vorgetäuschte Nachrichten bezeichnet, die sich überwiegend im Internet, insbesondere in sozialen Netzwerken und anderen sozialen Medien, zum Teil viral verbreiten.

## Erkennung von Fake News

### Hinterfragen von Nachrichten

1. Quelle – wer verbreitet die News
2. Fakten – gibt es weitere glaubwürdige Portale
3. Bildrecherche – stimmt das Bild zur News

## Faktenchecker

<http://linkjump.de/mimikama> (DE)

<http://linkjump.de/politifact> (Int.)

<http://linkjump.de/faktencheck> (Correctiv)

<http://linkjump.de/ardfaktenfinder> (ARD)

Fragen

Haben Sie noch weitere  
Fragen zu den heutigen  
Themen?



Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!